

Liebes Fritz-Stenger-Team,

nachdem wir im Mai 2019 in unser Traumhaus eingezogen sind und bereits zwei Hitzewellen hinter uns haben, dürfen wir nun unsere Erfahrungen mit Ihnen teilen.

Begonnen hat alles mit dem Tipp eines Bekannten, einer kurzen Internet-Recherche und dem Anmelden zum Baufamilien-Infotag im September 2017. Herr Stenger rief uns noch am selben Abend und erklärte sein Produkt. Man merkte sofort, dass er mit Herz und Seele dahinter steht und sich auskennt. Wir waren zu dem Zeitpunkt bereits zweimal in der Fertighauswelt Bad Vilbel und hatten ein solch offenes Gespräch noch nicht erlebt.

Beim Baufamilien-Infotag waren wir sehr skeptisch. Wir erwarteten eine Verkaufsveranstaltung und wollten uns nichts einreden lassen. Es kam ganz anders. Herr Stenger erläuterte sein Produkt und seine Firma und überzeugte uns komplett. Als wir nachmittags nach Hause fuhren, war eigentlich schon klar das wir mir Stenger bauen wollen.

Die Entwurfsphase, erste Kostenermittlungen, Absprachen mit Architekten und Klärung von Bebauungsplänen zogen sich bis Jahresende hin. Im Laufe der Planungen wurden diese immer detaillierter. Die Fa. Stenger erstellte zu jeder Änderung eine Kostenermittlung. Somit waren wir immer im Bilde ob die Planung noch zum Budget passt.

Nachdem alle Details und Feinheiten geklärt waren, wurde im September 2018 die Bodenplatte erstellt. Im Oktober wurde unser Haus bei traumhaften Wetter gestellt. Es war eine Freude dem Stenger-Team auf der Baustelle zuzusehen. Der Bauzeitenplan sagte uns die Fertigstellung im Mai 2019 voraus. Und der Plan passte bis zum Schluss. Wir hätten das nicht für möglich gehalten. Die Kosten sind exakt so geblieben wie vorab geplant.

Zusammenfassend wollen wir sagen, dass jeder Mitarbeiter der Fa. Stenger zu jeder Zeit freundlich, hilfsbereit und nicht zuletzt sehr kompetent war. Wenn mal etwas gehakt hat wurde umgehend eine Lösung gefunden. Wenn wir Namen nennen wollten, müssten wir alle Mitarbeiter aufzählen.

Auch die Partnerhandwerker verdienen großes Lob. Diese waren immer termingerecht vor Ort, leisteten Top-Arbeit und da sich die Firmen untereinander kennen, wurde viele Fragen geklärt ohne das wir etwas von Fragen mitbekommen haben.

Die Info über die Hitzewellen sind wir noch schuldig. Auch hier stimmen Aussagen zum Wohlfühl-Klima. Selbst bei 40°C Aussentemperatur ist es im Haus angenehm, auch unter dem Dach haben wir keine Probleme und können jede Nacht in unserem Stenger-Wohlfühlhaus genießen.

Vielen Dank für die Erfüllung unseres Wohntraumes.

Lisa
Christian